



# Carta dei Servizi allegato 2018

Strutture residenziali e centri diurni per anziani auto e non autosufficienti



## CARTA DEI SERVIZI

ALLEGATO 2018



Residenza protetta per anziani non autosufficienti, centro diurno per anziani auto e non autosufficienti "D. Corradini" Ronchi dei Legionari

*Accreditamento all'eccellenza*



Struttura ad utenza diversificata e centro diurno per anziani auto e non autosufficienti "De Gressi" Fogliano Redipuglia



ARGO Alzheimer Riabilitazione Gestione Ospitalità - Centro residenziale e diurno per anziani con patologia demenze ed Alzheimer- San Canzian d'Isonzo

DOCUMENTO APPROVATO DALLA GIUNTA DEL COMUNE CAPOFILIA DI RONCHI DEI LEGIONARI (GO) CON DELIBERAZIONE 1.092 DEL 26.11.1997 E SUCC. MOD. ED INTEGR. CON RIFERIMENTO ALL'ART. 5 DEL REGOLAMENTO DI GESTIONE IN VIGORE ... AGGIORNATO CON DG. 206 DEL 21.12.2016, E DG \_\_\_ DEL \_\_. \_\_. 2018

Il presente allegato 2018 è parte integrante della Carta dei Servizi e riporta informazioni, integrazioni e tariffe per l'anno in corso.



# Carta dei Servizi allegato 2018

Strutture residenziali e centri diurni per anziani auto e non autosufficienti

## ORGANIGRAMMA GENERALE 2018

### struttura centrale

- Responsabile di posizione organizzativa, Direzione Generale delle residenze protette e centri diurni a gestione associata Maura Marangon
- Responsabile di struttura residenza Corradini, Centro Alzheimer Argo, e responsabile amministrativo Maura Marangon
- Responsabile del governo assistenziale Paola Scagnet
- Assessore sicurezza sociale Comune capofila Gianpaolo Martinelli

### Residenza protetta "Corradini" Ronchi dei Legionari e modulo alzheimer "Argo" San Canzian d'Isonzo

- Capo Servizio e Coordinatore unico Kcs (1) Sara Angelini
- Medico referente MMG "Argo"
- Medico referente MMG "Corradini" Luigino Cataldi
- Psicologa Sara Angelini
- Rappresentante ospiti e familiari "Argo"
- Rappresentante ospiti e familiari "Corradini" Tiziana Fiorentin
- Referente assistenziale "Argo" Sergio Morovich
- Referente assistenziale "Corradini" Sergio Morovich
- Referente servizio infermieristico
- Referenti servizi:
  - Accoglienza Cristina Calvani
  - Animazione Daniela Bergamasco
  - Dietista Sara Legovini
  - Igiene ambientale Adriana Benfatto
  - Lavanderia e Guardaroba Elisabetta Furlan
  - Manutenzioni
  - Rapporto Ospiti e familiari Giulio Marangon

### Residenza ad utenza diversificata "De Gressi" Fogliano Redipuglia

- Referente del servizio Soc. Coop. Itaca (2) Anna La Diega
- Coordinatore assistenziale Luisa Bini
- Medico referente MMG Patrizia Pescatore

-----  
(1) = Kcs caregiver soc. coop., appaltatore global service servizi sino al 31.10.2020

(2) = Itaca soc. coop., concessionario servizi sino al 31.01.2021



# Carta dei Servizi allegato 2018

Strutture residenziali e centri diurni per anziani auto e non autosufficienti

## ORGANIGRAMMA SERVIZI SEMI RESIDENZIALI – CENTRI DIURNI 2018

### CENTRO DIURNO presso residenza “Corradini” – via D’Annunzio 14 – Ronchi dei Legionari

|   |  |
|---|--|
| Coordinatore del servizio                             | 1  |
| Infermiere professionale                              | 1 I.P. part time                                   |
| Personale per i servizi alberghieri e generali        | 2 Operatori ausiliari                              |
| Personale addetto alle attività di animazione         | 1 animatore  |
| Personale addetto all’assistenza di base alla persona | 2 O.S.S.   |
| Volontariato  | Progetti condivisi con associazioni del territorio |

### CENTRO DIURNO presso residenza “Argo” – via Trieste 71 – San Canzian d’Isonzo

|   |  |
|---|--|
| Coordinatore del servizio                             | 1  |
| Infermiere professionale                              | 1 I.P. part time                                   |
| Personale per i servizi alberghieri e generali        | 1 operatore ausiliario                             |
| Personale addetto alle attività di animazione         | 1 animatore  |
| Personale addetto all’assistenza di base alla persona | 1 O.S.S.   |
| Volontariato  | Progetti condivisi con associazioni del territorio |

### CENTRO DIURNO presso residenza “De Gressi” – via Cosolo 19 – Fogliano Redipuglia

|   |  |
|---|--|
| Coordinatore del servizio                             | 1  |
| Infermiere professionale                              | 1 I.P. part time                                   |
| Personale per i servizi alberghieri e generali        | 1 operatore ausiliario                             |
| Personale addetto alle attività di animazione         | 1 animatore  |
| Personale addetto all’assistenza di base alla persona | 1 O.S.S.   |
| Volontariato  | Progetti condivisi con associazioni del territorio |

Tutto il personale dei servizi di centro diurno s’intende compreso in quello delle residenze.

## RIFERIMENTI ED ORARI PER IL PUBBLICO

- Informazioni e domande presso l’ufficio unico di accoglienza c/o “Corradini”, il martedì, mercoledì e giovedì dalle 9.30 alle 11.30
- Il referente per i rapporti con ospiti e familiari “Corradini” riceve il martedì dalle 10.00 alle 11.00 ed il giovedì dalle 15.00 alle 16.00
- I recapiti ed orari di presenza dei rappresentanti degli ospiti sono disponibili nelle residenze
- La Direzione riceve su appuntamento, richiesto tramite l’Ufficio Accoglienza
- L’Assessore alla Sicurezza Sociale riceve su appuntamento, richiesto presso l’Ufficio Assistenza in sede municipale



# Carta dei Servizi allegato 2018

Strutture residenziali e centri diurni per anziani auto e non autosufficienti

- **RESIDENZA PROTETTA E CENTRO DIURNO ANZIANI "D.CORRADINI"**

via D'Annunzio 14 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO)

Telefono 0481 474577, fax 0481 475109, email [info@casanzianironchi.191.it](mailto:info@casanzianironchi.191.it)

Accoglienza – Informazioni diretto 0481 477270

Gestione diretta

→66 POSTI LETTO PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI E 8 POSTI CENTRO

**DIURNO PROTETTO**

- **STRUTTURA AD UTENZA DIVERSIFICATA E CENTRO DIURNO ANZIANI "DE GRESSI" – via Cosolo 19 – 34070 Fogliano Redipuglia (GO)**

Telefono e fax 0481 489856

Affidata all'ente ausiliario Cooperativa ITACA – cooperativa sociale a r.l. – con sede in vicolo Selvatico, 16 – 33170 Pordenone, tel. 0434 366064, fax 0434 253266

Gestione in concessione

→10 POSTI LETTO PER ANZIANI AUTO e parzialmente AUTOSUFFICIENTI, 8

**NON AUTOSUFFICIENTI E 5 POSTI CENTRO DIURNO PROTETTO**

- **RESIDENZA PROTETTA E CENTRO DIURNO DEMENZE ALZHEIMER ARGO Alzheimer Riabilitazione Gestione Ospitalità – via Trieste 71 – 34075 San Canzian d'Isonzo (GO) - Telefono e fax 0481 76409, email [info@casanzianironchi.191.it](mailto:info@casanzianironchi.191.it)**

Gestione diretta

→13 POSTI LETTO E 8 POSTI CENTRO DIURNO PER ANZIANI NON

**AUTOSUFFICIENTI CON PATOLOGIA DEMENZA ALZHEIMER**





# Carta dei Servizi allegato 2018

Strutture residenziali e centri diurni per anziani auto e non autosufficienti

## COSTI (rette) 2018

Le rette di presenza vengono riviste annualmente in base all'andamento del costo della vita e dell'andamento della spesa generale del servizio. La valutazione viene effettuata dalla Direzione, unitamente al gruppo di coordinamento dei Comuni a gestione associata e alla Giunta del Comune capofila, sentire le organizzazioni sindacali dei pensionati.

Il singolo rapporto contabile viene mantenuto dall'ospite con l'ufficio assistenza riferito al Comune competente per il proprio c.d. "domicilio di soccorso" (ultima residenza prima dell'accoglimento).

### RETTE GIORNALIERE STRUTTURE RESIDENZIALI ANZIANI dal 1.3.2018

(Ultimo Rif. Del. Giunta Comune Ronchi Leg. n.98-18)

#### 1. RETTA giornaliera residenziale da marzo 2018 per anziani, al netto degli oneri sanitari

| Residenze / Descrizione<br>➤ <b>Indice "case mix" Val. Graf FVG, bisogno assistenziale</b>                            | Residenza Protetta "CORRADINI"<br>Ronchi dei Legionari |                |                | Residenza centro demenze<br>Alzheimer "ARGO"<br>San Canzian d'Isonzo |                |                | Residenza utenza diversificata<br>"DE GRESSI"<br>Fogliano Redipuglia |                |                |
|---|--|----------------|----------------|--|----------------|----------------|--|----------------|----------------|
|   | A  | B              | C              | A  | B              | C              | A  | B              | C              |
| <b>Categoria Retta (*)</b>  |  |                |                |  |                |                |  |                |                |
| 1. "non autosufficienti"<br>➤ <b>da 0,48 a 0,75</b>   |  |                |                |  |                |                | A  | B              | C              |
| 2. "non autosufficienti gravati da polipatologie, assistenza intensiva e specialistica"<br>➤ <b>da 0,76 a 1,33</b>    | A  | B              | C              | accesso non previsto   |                |                | accesso non previsto   |                |                |
| 3. "non autosufficienti"<br>➤ <b>da 0,55 a 0,87</b>   | accesso non previsto                                   |                |                | A  | B              | C              |  |                |                |
| Retta giornaliera residenziale LORDA per anziani non autosufficienti, al netto degli oneri sanitari, da cui detrarre: | € 92,74  |                |                | € 123,35   |                |                | € 79,81  |                |                |
| Contributo reg.le art. 13 l.r. 10/1997  | - € 18,00  |                |                | - € 18,00  |                |                | - € 18,00  |                |                |
| Contributo regionale integrativo base Isee < a 15.000 €   | - 2,50 €   |                |                | - 2,50 €   |                |                | - 2,50 €   |                |                |
| Contributo regionale integrativo base Isee > a 15.001 a < 25.000 €  |  | - 1,50 €       |                |  | - 1,50 €       |                |  | - 1,50 €       |                |
| Altra integrazione pubblica – comunale abbattimento retta   | - 9,25€  | - 9,25 €       | - 9,75 €       | - 34,87 €  | - 34,87 €      | - 35,37 €      | 0  | 0              | - 0,50€        |
| <b>RETTA NETTA da fatturare (Iva compresa)</b>  | <b>€ 62,99</b>   | <b>€ 63,99</b> | <b>€ 64,99</b> | <b>€ 67,98</b>   | <b>€ 68,98</b> | <b>€ 69,98</b> | <b>€ 59,31</b>   | <b>€ 60,31</b> | <b>€ 61,21</b> |
|   | A  | B              | C              | A  | B              | C              | A  | B              | C              |
|   | Residenza "Corradini"                                  |                |                | Residenza "Argo"   |                |                | Residenza "De Gressi"  |                |                |
|   |  |                |                |  |                |                | D  | E              |                |
| 4. "parzialmente non autosufficienti"<br>➤ <b>da 0,31 a 0,42</b>  |  |                |                |  |                |                | D  | E              |                |
| 5. "autosufficienti"<br>➤ <b>fino 0,25</b>  | accesso non previsto                                   |                |                | accesso non previsto   |                |                |  |                |                |
| RETTA NETTA da fatturare (Iva compresa)   |  |                |                |  |                |                | € 56,00  | € 49,50        |                |
|   |  |                |                |  |                |                | D  | E              |                |
|   | Residenza "Corradini"                                  |                |                | Residenza "Argo"   |                |                | Residenza "De Gressi"  |                |                |

(\*) Dal 1.1.2015, in via sperimentale, viene valutata una differenziazione degli inserimenti a seconda del profilo di bisogno e/o del c.d. case-mix assistenziale, al fine dell'eventuale proposta di una retta diversificata con decorrenza 1.1.2016 e nelle more dell'adozione di una nuova regolamentazione regionale nel merito. Il tutto sulla base della valutazione multidimensionale VAL.GRAF. FVG per ogni singolo caso in esame all'Unità Operativa Interna di ogni residenza.

#### 1.1 RETTA giornaliera residenziale da marzo 2018 per il progetto ricoveri sollievo – ospitalità temporanea

Si applicano le stesse tariffe di cui al punto 1

#### 1.2 RETTA giornaliera residenziale 2018 per il progetto ospitalità notturna

Costo personalizzato a seconda dei processi (servizi) attivati (p.es. con cena e prima colazione, ecc.) sulla base delle tariffe in vigore



# Carta dei Servizi allegato 2018

Strutture residenziali e centri diurni per anziani auto e non autosufficienti

## Condizioni generali servizi residenziali

Supplemento giornaliero per camera singola Euro **6,06**

Con riferimento all'art. 7.1. del regolamento unico d'accesso ai servizi, contributi e benefici alla persona approvato con D.C. 31/2013 del Comune capofila, si prevede, tra l'altro, un obbligo non derogabile, ovvero che "Indistintamente, per ogni servizio, l'utente deve corrispondere un primo rateo anticipato, il cui importo è stabilito annualmente dalla Giunta Comunale nella deliberazione delle tariffe...". Il **rateo anticipato per i nuovi accessi ai servizi** delle residenze protette associate è corrispondente ad un forfait di **Euro 900,00 per gli ospiti residenziali**. Il rateo sarà fatturato nella mensilità corrispondente al momento dell'ingresso nel servizio e sarà automaticamente detratto d'ufficio dall'ultima mensilità dovuta nel momento dell'uscita dal servizio stesso. Esso è escluso per i casi soggetti all'integrazione della retta da parte dei Comuni associati.

Il "minimo vitale" a disposizione dell'ospite è fissato dal 2007 in lire Euro **92,80** mensili per tredici mensilità, come da nota della Direzione Regionale Salute e Protezione Sociale Friuli V.G. prot. 4759/Pia.I.S. del 23.2.2007. **Esso, per le esigenze personali, deve essere reso disponibile in via trimestrale anticipata all'interessata/o presso la struttura ovvero al servizio di piccola cassa interna che provvederà alla rendicontazione periodica delle spese.**

La retta giornaliera **per le persone non autosufficienti** è indicata e corrisposta dall'utenza al netto della quota capitaria per ospite a carico dell'Amministrazione Regionale Friuli Venezia Giulia (art. 13 L.R. 10/1997 ed art. 9, comma 7, L.R. 24/2009), riferita alle prestazioni socio-sanitarie erogate. Tale quota è attualmente stabilita in **Euro 18,00** giornalieri indistintamente pro capite, nonché un'integrazione su richiesta della persona pari ad **Euro 2,50** giornalieri per ISEE sino a 15.000 € o **€ 1,50** per ISEE sino a 25.000 €. (deliberazioni Giunta Regionale FVG n. 776 del 21.4.2010 e n. 1282 del 30.6.2010). Detto importo viene direttamente introitato a favore dell'Ente Gestore e se non erogato dalla Regione (oppure se la non autosufficienza, pur in presenza del relativo carico assistenziale, non viene riconosciuta dall'A.S.S.) rimane a carico dell'interessata/o che dovrà quindi corrispondere la relativa maggiorazione rispetto la retta sopra indicata. La retta viene quindi addebitata al netto dell'eventuale contributo regionale.

La contabilizzazione delle giornate di degenza (DGR 1282/2010) dal 1.7.2010 (abolendo ogni altra disposizione precedente in merito) è la seguente:

|   |                      |
|---|----------------------|
| Giornate di accoglimento e dimissione .....   | retta al <b>100%</b> |
| Sospensione e conservazione posto letto per ricoveri ospedalieri, fino a 15 gg. consecutivi .....                 | retta al <b>100%</b> |
| Sospensione e conservazione posto letto per ricoveri ospedalieri, oltre il 15 gg. se consecutivo .....            | retta al <b>70%</b>  |
| Sospensione volontaria programmata e conservazione del posto letto fino ad un massimo di 15 gg. consecutivi ..... | retta al <b>70%</b>  |
| Oltre il 15. Giorno di sospensione volontaria programmata, nuovamente .....                                       | retta al <b>100%</b> |

**L'ingresso in struttura è previsto entro il giorno successivo alla data di emissione del nulla – osta** del Comune di riferimento (determina e/o lettera, ecc.), fatto salve festività e week end. Le ammissioni vanno dal lunedì mattina (ore 8.00) al venerdì mattina (ore 12.00).

Rispetto la previsione sopra indicata, **nel caso di eventuale ingresso ritardato** per volontà dell'ospite o familiari, la retta residenziale è comunque calcolata forfetariamente dal secondo giorno seguente quello di comunicazione della disponibilità stessa, per un massimo di tre giorni all'importo di € 30,00 al giorno; di seguito si procede con la retta come da persona accolta assente volontaria. Il posto assegnato decade qualora in merito non si ricevano notizie dalla persona interessata nei quattro giorni successivi, pur mantenendo in ogni caso la fatturazione dell'occupazione dello stesso.

**Per coloro che usufruiscono del pagamento parziale o totale della retta da parte di Enti ed Istituzioni si rende noto che la retta indicata nella presente carta dei servizi deve risultare coperta dalla somma esatta di quanto corrisposto dall'Ente esterno e quanto dall'ospite e/o dai suoi familiari. Qualora per qualsivoglia motivo l'apporto dell'Ente esterno dovesse essere ridotto (p.es. per regolamentazione nei periodi di ricoveri ospedalieri od altro) l'ospite e/o i familiari vedranno addebitata la differenza a loro carico.**

*Tutti gli importi indicati sono comprensivi dell'Iva attualmente in ragione del 5% per i servizi delle strutture "Corradini" ed "Argo" e del 4% per i servizi della struttura "de Gressi". Ai sensi di quanto previsto dall'art. 117 del D.Lgs. n. 267/2000 e come regolato da idonea convenzione, il servizio di riscossione delle rette è affidato al soggetto partner (società esterna) che gestisce l'attività globale indivisibile dei servizi socioassistenziali e diversi.*

Per una migliore comparazione, il costo reale medio giornaliero del servizio residenziale calcolato nell'anno 2012 nelle residenze protette è stato rispettivamente, **per ogni persona ospite**, di ca. **€ 100,25** (Corradini), **€ 126,35** (Argo), **€ 61,23** (De Gressi).

Le rette versate direttamente dagli ospiti coprono in media il **59%** della spesa complessiva, quindi ad esempio per ogni anziano non autosufficiente circa **41,10 Euro** al giorno (**€ 15.001,50 l'anno**) restano a carico della comunità.



# Carta dei Servizi allegato 2018

Strutture residenziali e centri diurni per anziani auto e non autosufficienti

## RETTA GIORNALIERA CENTRI DIURNI ANZIANI dal 1.1.2018

(Ultimo Rif. Del. Giunta Comune Ronchi Leg. n. 206-16 e deter.ne resp.le servizio n. 2.289-16)

### 2. RETTA giornaliera semiresidenziale 2017 – centri diurni - per anziani non autosufficienti

| Residenze / Descrizione<br>➤ <b>Indice "case mix" Val. Graf FVG, bisogno assistenziale</b>   | Residenza Protetta<br>"CORRADINI"<br>Ronchi dei Legionari | Residenza centro demenze<br>Alzheimer "ARGO"<br>San Canzian d'Isonzo | Residenza utenza diversificata<br>"DE GRESSI"<br>Fogliano Redipuglia |
|--|---|--|--|
| <b>Categoria Retta (*)</b>   | <b>CD1</b>  | <b>CD1</b>   | <b>CD1</b>   |
| 1. "non autosufficienti"<br>➤ <b>da 0,48 a 0,75</b>  | <b>CD1</b>  | <b>accesso non previsto</b>  | <b>CD1</b>   |
| 2. "non autosufficienti gravati da polipatologie, assistenza intensiva e specialistica"<br>➤ <b>da 0,76 a 1,33</b>   |   |  | <b>accesso non previsto</b>  |
| 3. "non autosufficienti"<br>➤ <b>da 0,55 a 0,87</b>  |   |  | <b>accesso non previsto</b>  |
| Retta giornaliera semiresidenziale LORDA (fascia accesso giornaliero 8.00-17.30) per anziani non autosufficienti (importo da fatturare <b>in assenza</b> della convenzione ASS, Iva compresa)<br><i>da cui detrarre per le sole persone con i requisiti previsti dalla convenzione con l'A.S.S.:</i>                   | € 46,44   | € 50,00  | € 46,00  |
| Contributo reg.le art. 13 l.r. 10/1997 (deliberazione Giunta Regionale FVG 2326 8.11.2010)   | - € 10,50   | - € 10,50  | - € 10,50  |
| <b>RETTA NETTA ORDINARIA</b><br>(importo da fatturare <b>in presenza</b> della convenzione ASS, Iva compresa)  | <b>CD2</b><br>€ 35,94                                     | <b>CD2</b><br>€ 39,50  | <b>CD2</b><br>€ 35,50  |
| Detrazione per orario ridotto alla sola fascia presenza del mattino (8.00 – 13.00)   | - € 9,00  | - € 10,00  | - € 9,00   |
| <b>RETTA NETTA ORARIO RIDOTTO</b><br>(importo da fatturare <b>in presenza</b> della convenzione ASS, Iva compresa)   | <b>CD3</b><br>€ 26,94                                     | <b>CD3</b><br>€ 29,50  | <b>CD3</b><br>€ 26,50  |
| <b>PROLUNGAMENTO ORARIO</b>  |   |  |  |
| Retta giornaliera semiresidenziale LORDA (fascia accesso giornaliero 8.00-19.30, compresa la cena) per anziani non autosufficienti (importo da fatturare <b>in assenza</b> della convenzione ASS, Iva compresa)<br><i>da cui detrarre per le sole persone con i requisiti previsti dalla convenzione con l'A.S.S.:</i> | € 60,58   | € 65,00  | € 60,00  |
| Contributo reg.le art. 13 l.r. 10/1997 (deliberazione Giunta Regionale FVG 2326 8.11.2010)   | - € 10,50   | - € 10,50  | - € 10,50  |
| <b>RETTA NETTA ORARIO LUNGO</b><br>(importo da fatturare <b>in presenza</b> della convenzione ASS, Iva compresa)   | <b>CD4</b><br>€ 50,08                                     | <b>CD4</b><br>€ 54,50  | <b>CD4</b><br>€ 49,50  |
| Detrazione per orario ridotto alla sola fascia presenza pomeridiana (13.00 – 19.30), pranzo escluso se non extra   | - € 15,00   | - € 16,00  | - € 15,00  |
| <b>RETTA NETTA POMERIDIANO</b><br>(importo da fatturare <b>in presenza</b> della convenzione ASS, Iva compresa)  | <b>CD5</b><br>€ 35,08                                     | <b>CD5</b><br>€ 38,50  | <b>CD5</b><br>€ 34,50  |
|  | <b>Residenza "Corradini"</b>                              | <b>Residenza "Argo"</b>  | <b>Residenza "De Gressi"</b>   |

(\*) Dal 1.1.2015, in via sperimentale, viene valutata una differenziazione degli inserimenti a seconda del profilo di bisogno e/o del c.d. case-mix assistenziale, al fine dell'eventuale proposta di una retta diversificata con decorrenza 1.1.2016 e nelle more dell'adozione di una nuova regolamentazione regionale nel merito. Il tutto sulla base della valutazione multidimensionale VALGRAF. FVG per ogni singolo caso in esame all'Unità Operativa Interna di ogni centro diurno.



# Carta dei Servizi allegato 2018

Strutture residenziali e centri diurni per anziani auto e non autosufficienti

## 2.1 RETTA giornaliera semiresidenziale 2018 – centri diurni - per anziani auto e parzialmente autosufficienti

| Residenze / Descrizione  | Residenza Protetta<br>"CORRADINI"<br>Ronchi dei Legionari | Residenza centro demenze<br>Alzheimer "ARGO"<br>San Canzian d'Isonzo | Residenza utenza diversificata<br>"DE GRESSI"<br>Fogliano Redipuglia |
|--|---|--|--|
| ➤ <b>Indice "case mix" Val. Graf FVG, bisogno assistenziale</b>  |   |  |  |
| <b>Categoria Retta (*)</b>   | CD6   |  | CD6  |
| 4. "parzialmente non autosufficienti"<br>➤ <b>da 0,31 a 0,42</b>   | CD6   | <b>accesso non previsto</b>  | CD6  |
| <b>RETTA NETTA ORDINARIA</b><br>(importo da fatturare, Iva compresa)   | CD6<br>€ 32,31  |  | CD6<br>€ 32,00   |
| Detrazione per orario ridotto alla sola fascia presenza del mattino (8.00 – 13.00)                               | - € 9,00  |  | - € 9,00   |
| <b>RETTA NETTA ORARIO RIDOTTO</b><br>(importo da fatturare Iva compresa)   | CD7<br>€ 23,31  |  | CD7<br>€ 23,00   |
| <b>PROLUNGAMENTO ORARIO</b>  |   |  |  |
| Retta giornaliera semiresidenziale (fascia accesso giornaliero 8.00-19.30, compresa la cena)                     |   |  |  |
| <b>RETTA NETTA ORARIO LUNGO</b><br>(importo da fatturare Iva compresa)   | CD8<br>€ 43,92  |  | CD8<br>€ 43,50   |
| Detrazione per orario ridotto alla sola fascia presenza pomeridiana (13.00 – 19.30), pranzo escluso se non extra | - € 13,50   |  | - € 13,50  |
| <b>RETTA NETTA POMERIDIANO</b><br>(importo da fatturare <u>in presenza</u> della convenzione ASS, Iva compresa)  | CD9<br>€ 30,42  |  | CD9<br>€ 30,00   |
|  | <i>Residenza "Corradini"</i>                              | <i>Residenza "Argo"</i>  | <i>Residenza "De Gressi"</i>   |
| <b>Categoria Retta (*)</b>   | CD10  |  | CD10   |
| 5. "autosufficienti"<br>➤ <b>fino 0,25</b>   | CD10  | <b>accesso non previsto</b>  | CD10   |
| <b>RETTA NETTA ORDINARIA</b><br>(importo da fatturare, Iva compresa)   | CD10<br>€ 23,22   |  | CD10<br>€ 23,00  |
| Detrazione per orario ridotto alla sola fascia presenza del mattino (8.00 – 13.00)                               | - € 8,00  |  | - € 8,00   |
| <b>RETTA NETTA ORARIO RIDOTTO</b><br>(importo da fatturare Iva compresa)   | CD11<br>€ 15,22   |  | CD11<br>€ 15,00  |
| <b>PROLUNGAMENTO ORARIO</b>  |   |  |  |
| Retta giornaliera semiresidenziale (fascia accesso giornaliero 8.00-19.30, compresa la cena)                     |   |  |  |
| <b>RETTA NETTA ORARIO LUNGO</b><br>(importo da fatturare Iva compresa)   | CD12<br>€ 32,81   |  | CD12<br>€ 32,50  |
| Detrazione per orario ridotto alla sola fascia presenza pomeridiana (13.00 – 19.30), pranzo escluso se non extra | - € 13,00   |  | - € 13,00  |
| <b>RETTA NETTA POMERIDIANO</b><br>(importo da fatturare <u>in presenza</u> della convenzione ASS, Iva compresa)  | CD13<br>€ 19,81   |  | CD13<br>€ 19,50  |
|  | <i>Residenza "Corradini"</i>                              | <i>Residenza "Argo"</i>  | <i>Residenza "De Gressi"</i>   |

(\*) Dal 1.1.2015, in via sperimentale, viene valutata una differenziazione degli inserimenti a seconda del profilo di bisogno e/o del c.d. case-mix assistenziale, al fine dell'eventuale proposta di una retta diversificata con decorrenza 1.1.2016 e nelle more dell'adozione di una nuova regolamentazione regionale nel merito. Il tutto sulla base della valutazione multidimensionale VAL.GRAF. FVG per ogni singolo caso in esame all'Unità Operativa Interna di ogni centro diurno.



# Carta dei Servizi allegato 2018

Strutture residenziali e centri diurni per anziani auto e non autosufficienti

## Condizioni generali servizi semi residenziali – centri diurni protetti

Supplemento giornaliero per trasporto domicilio – Centri a/r Euro **6,06** (€6,00 De Gressi)

Con riferimento all'art. 7.1. del regolamento unico d'accesso ai servizi, contributi e benefici alla persona approvato con D.C. 31/2013 del Comune capofila, si prevede, tra l'altro, un obbligo non derogabile, ovvero che *"Indistintamente, per ogni servizio, l'utente deve corrispondere un primo rateo anticipato, il cui importo è stabilito annualmente dalla Giunta Comunale nella deliberazione delle tariffe..."*. Il **rateo anticipato per i nuovi accessi ai servizi** delle residenze protette associate è corrispondente ad un forfait di Euro **100,00 per gli ospiti semiresidenziali (centro diurno)**. Il rateo sarà fatturato nella mensilità corrispondente al momento dell'ingresso nel servizio e sarà automaticamente detratto d'ufficio dall'ultima mensilità dovuta nel momento dell'uscita dal servizio stesso. Esso è escluso per i casi soggetti all'integrazione della retta da parte dei Comuni associati.

La retta giornaliera **per le persone non autosufficienti** è indicata è corrisposta dall'utenza al netto della quota capitaria per ospite a carico dell'Amministrazione Regionale Friuli Venezia Giulia (art. 13, comma 2 L.R. 10/1997), riferita alle prestazioni socio-sanitarie erogate. Tale quota è attualmente stabilita in Euro **10,50** giornalieri indistintamente pro capite, ridotti del 30% qualora la presenza sia inferiore alle 5 ore (deliberazione Giunta Regionale FVG n. 2326 del 18.11.2010). **Per coloro che usufruiscono del pagamento parziale o totale della retta da parte di Enti ed Istituzioni si rende noto che la retta indicata nella presente carta dei servizi deve risultare coperta dalla somma esatta di quanto corrisposto dall'Ente esterno e quanto dall'ospite e/o dai suoi familiari. Qualora per qualsivoglia motivo l'apporto dell'Ente esterno dovesse essere ridotto (p.es. per regolamentazione nei periodi di ricoveri ospedalieri od altro) l'ospite e/o i familiari vedranno addebitata la differenza a loro carico.**

Supplemento per prima colazione in residenza, Euro **2,50** a persona / giorno, riduzione per non usufruizione programmata del pasto – Euro **3,50** al giorno, riduzione per il trasporto programmato solo in un senso (a o r) – Euro **2,50** al giorno.

Le fasce d'accesso riportate sono indicative e possono essere ridotte od estese per motivi organizzativi e/o su richiesta degli interessati (fatta salva la disponibilità dei posti nei limiti della capienza) ed autorizzazione dell'Ente gestore. In ogni caso esse non sono **mai inferiori alle cinque ore di presenza** continuativa. Per la contabilità delle assenze vedasi regolamento.

La retta è calcolata su base forfetaria mensile in base alle giornate **prenotate anche se non effettive di presenza** (al momento dell'ammissione vengono determinate, in base alle esigenze dell'utente e le disponibilità dei posti, la durata e la frequenza del servizio e la retta mensile conseguente). **Se le giornate non sono usufruite non possono essere recuperate.** Non sono applicate detrazioni in caso d'assenza volontaria o per malattia breve o altra causa, se non per servizio non erogato a motivo dell'Ente gestore. Nel solo caso d'assenza dell'ospite dal Centro Diurno per periodi superiori a cinque giorni programmati di frequenza sono previste riduzioni, mentre dopo il 30. giorno di assenza si perde automaticamente il diritto alla conservazione del posto.

*Tutti gli importi indicati sono comprensivi dell'Iva attualmente in ragione del 5% per i servizi delle strutture "Corradini" ed "Argo" e del 4% per i servizi della struttura "de Gressi". Ai sensi di quanto previsto dall'art. 117 del D.Lgs. n. 267/2000 e come regolato da idonea convenzione, il servizio di riscossione delle rette è affidato al soggetto partner (società esterna) che gestisce l'attività globale indivisibile dei servizi socioassistenziali e diversi.*

Per una migliore valutazione, si rende noto che il costo reale medio giornaliero del servizio dei centri diurni risulta superiore alla retta di frequenza versata. Le rette degli ospiti coprono in media solo il **40%** della spesa complessiva.

## Adozione contratto di servizio

**per i servizi semiresidenziali (centri diurni) e residenziali delle strutture associate, preavviso e richiesta dati**

Tutte le presenze nei centri diurni e nelle residenze associate Argo – Corradini – De Gressi, per esigenze amministrative e contabili, devono essere assoggettate ad un contratto di ospitalità.

Ciò non modifica le condizioni e/o le tariffe in essere, ma risponde alla necessità di regolare e tutelare l'accoglienza degli ospiti, il rapporto assistenziale e quello economico correlati al corrispettivo delle rette di presenza, attraverso l'adozione di uno strumento contrattuale, nel reciproco interesse delle parti.

Il contratto – per ogni servizio e struttura - è sottoscritto dal responsabile del servizio per il Comune gestore capofila, e, dall'altra parte dalla persona/e cui sono intestate le fatture – bollette di pagamento.

Presentarsi all'uopo con un documento d'identità valido ed il codice fiscale - che saranno fotocopiati – nonché una marca da bollo da € 16,00 (obbligo di legge).



# Carta dei Servizi allegato 2018

Strutture residenziali e centri diurni per anziani auto e non autosufficienti

## “Esserci” : solidarietà per i nostri progetti futuri



Corradini



Argo



De Gressi

anche  
Una  
gestore,  
dare  
**Aiutaci a**



Le residenze protette associate sono nate e si sono sviluppate grazie alle donazioni dei cittadini. donazione o un lascito a favore del Comune di Ronchi dei Legionari, Ente nel rispetto assoluto della libertà della persona, significa contribuire e dignità e qualità alla vita degli anziani di oggi e di domani.

**migliorare sempre di più i nostri servizi e le nostre residenze, ricordandoti di noi per lasciti e donazioni grandi e piccole che siano**

I nostri micro e grandi progetti, presenti e futuri, sono diversi ed importanti per il benessere dei residenti: molti di essi sono stati realizzati con l'aiuto esterno di attenti benefattori



**FARE UNA DONAZIONE o un LASCITO TESTAMENTARIO E' SEMPLICE**

Ogni importo è gradito, può essere intitolato alla memoria di qualcuno, rappresentare un ringraziamento, essere destinato ad una struttura, alle sue attività, ad un progetto specifico. Basta indicarlo all'atto della comunicazione presso i ns. uffici di via D'Annunzio 14 a Ronchi dei Legionari, telefono 0481 474577 interno 4, mail [info@casanzianironchi.191.it](mailto:info@casanzianironchi.191.it). Provvederemo a mantenere l'anonimato o a darne notizia secondo le indicazioni ricevute.

Grazie ad un lascito od una donazione possono essere realizzati progetti definiti ed attività innovative senza gravare sul costo dei servizi. Si possono sperimentare nuove azioni finalizzate a fare vivere bene le persone anziane.

Si può scegliere di scrivere a mano le proprie volontà, con data e firma, questo è il cosiddetto testamento olografo oppure ci si può rivolgere al proprio notaio di fiducia per stendere un atto in presenza di testimoni, questo è il cosiddetto testamento pubblico.

Nell'anno 2014, anche grazie a questi contributi, abbiamo allestito ad “Argo” la nuova postazione dell'ortoterapia, rifatto l'area esterna pedonale, avviato il pollaio per la pet-therapy. Presso la “Corradini” il monitor per la visione continuativa delle foto, la personalizzazione degli ambienti e la pitturazione delle stanze, il rifacimento dell'area verde (giardino ed orto), la segnaletica interna ed esterna personalizzata, il sistema di videosorveglianza per la sicurezza degli ospiti, nuovi tendaggi, pullmino per le escursioni esterne ed altre novità.



### VERSAMENTI

Piccole oblazioni possono essere ricevute in contanti (ve ne sarà data immediata quietanza) oppure con versamento sul c/c postale n. 10979490 o bonifico Iban [IT87M0634067684510700842172](https://www.bancomat.it/it/iban/IT87M0634067684510700842172) intestati al Comune di Ronchi dei Legionari (GO)

Anche il co-finanziamento di un progetto di medie – grandi dimensioni può avvenire tramite bonifico previo contatto ed accordo con i ns. Uffici.

Qualora preferiate contribuire al complesso delle attività socioassistenziali del Comune di Ronchi dei Legionari potete inserire questa scelta nella dichiarazione dei redditi, per il c.d. “5x1000”, codice fiscale 00123470312.-

Grazie