



# Carta dei Servizi allegato 2016

Strutture residenziali e centri diurni per anziani auto e non autosufficienti



## CARTA DEI SERVIZI

ALLEGATO 2016



Residenza protetta per anziani non autosufficienti, centro diurno per anziani auto e non autosufficienti "D. Corradini" Ronchi dei Legionari

*Accreditamento all'eccellenza*



Struttura ad utenza diversificata e centro diurno per anziani auto e non autosufficienti "De Gressi" Fogliano Redipuglia



ARGO Alzheimer Riabilitazione Gestione Ospitalità - Centro residenziale e diurno per anziani con patologia demenze ed Alzheimer- San Canzian d'Isonzo

DOCUMENTO APPROVATO DALLA GIUNTA DEL COMUNE CAPOFILIA DI RONCHI DEI LEGIONARI (GO) CON DELIBERAZIONE 1.092 DEL 26.11.1997 E SUCC. MOD. ED INTEGR. CON RIFERIMENTO ALL'ART. 5 DEL REGOLAMENTO DI GESTIONE IN VIGORE ... AGGIORNATO CON DG. 225 DEL 21.12.2015, DG. 14 DEL 25.01.2016 E DETERMINAZIONI DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO 2.154 DEL 28.12.2015 E 133 DEL 27.01.2016

Il presente allegato 2016 è parte integrante della Carta dei Servizi e riporta informazioni, integrazioni e tariffe per l'anno in corso.



# Carta dei Servizi allegato 2016

Strutture residenziali e centri diurni per anziani auto e non autosufficienti

## ORGANIGRAMMA GENERALE 2016

### struttura centrale

- Responsabile di posizione organizzativa, Direzione Generale delle residenze protette e centri diurni a gestione associata Franco Iurlaro
- Vice Direttore e responsabile amministrativo Maura Marangon
- Responsabile del governo assistenziale Paola Scagnet
- Assessore sicurezza sociale Comune capofila Enrico Masarà

### Residenza protetta "Corradini" Ronchi dei Legionari e modulo alzheimer "Argo" San Canzian d'Isonzo

- Capo Servizio e Coordinatore unico Kcs (1) Sara Angelini
- Medico referente MMG "Argo"
- Medico referente MMG "Corradini" Luigino Cataldi
- Psicologa Sara Angelini
- Rappresentante ospiti e familiari "Argo"
- Rappresentante ospiti e familiari "Corradini" Tiziana Fiorentin
- Referente assistenziale "Argo" Esteban Marchetto
- Referente assistenziale "Corradini"
- Referente servizio infermieristico Fabio Tomaselli
- Referenti servizi:
  - Accoglienza Cristina Calvani
  - Animazione Daniela Bergamasco
  - Dietista Donata Paduano
  - Educatore – terapeuta occupazionale Esteban Marchetto
  - Igiene ambientale Adriana Benfatto
  - Lavanderia e Guardaroba Elisabetta Furlan
  - Manutenzioni e Key- User Maurizio Iurlaro
  - Rapporto Ospiti e familiari Giulio Marangon

### Residenza ad utenza diversificata "De Gressi" Fogliano Redipuglia

- Referente del servizio Soc. Coop. Itaca (2) Anna La Diega
- Coordinatore assistenziale Luisa Bini
- Medico referente MMG Patrizia Pescatore

(1) = Kcs caregiver soc. coop., appaltatore global service servizi sino al 31.10.2020

(2) = Itaca soc. coop., concessionario servizi sino al 31.01.2021



# Carta dei Servizi allegato 2016

Strutture residenziali e centri diurni per anziani auto e non autosufficienti

## ORGANIGRAMMA SERVIZI SEMI RESIDENZIALI – CENTRI DIURNI 2016

### CENTRO DIURNO presso residenza “Corradini” – via D’Annunzio 14 – Ronchi dei Legionari

Coordinatore del servizio	1
Infermiere professionale	1 I.P. part time
Personale per i servizi alberghieri e generali	2 Operatori ausiliari
Personale addetto alle attività di animazione	1 animatore
Personale addetto all’assistenza di base alla persona	1 addetto competenze minime 1 O.S.S.

Volontariato Progetti condivisi con associazioni del territorio

### CENTRO DIURNO presso residenza “Argo” – via Trieste 71 – San Canzian d’Isonzo

Coordinatore del servizio	1
Infermiere professionale	1 I.P. part time
Personale per i servizi alberghieri e generali	1 operatore ausiliario
Personale addetto alle attività di animazione	1 animatore / terapeuta occupazionale
Personale addetto all’assistenza di base alla persona	1 O.S.S.

Volontariato Progetti condivisi con associazioni del territorio

### CENTRO DIURNO presso residenza “De Gressi” – via Cosolo 19 – Fogliano Redipuglia

Coordinatore del servizio	1
Infermiere professionale	1 I.P. part time
Personale per i servizi alberghieri e generali	1 operatore ausiliario
Personale addetto alle attività di animazione	1 animatore
Personale addetto all’assistenza di base alla persona	1 O.S.S.

Volontariato Progetti condivisi con associazioni del territorio

Tutto il personale dei servizi di centro diurno s’intende compreso in quello delle residenze.

## RIFERIMENTI ED ORARI PER IL PUBBLICO

- Informazioni e domande presso l’ufficio unico di accoglienza c/o “Corradini”, il martedì, mercoledì e giovedì dalle 9.30 alle 11.30
- Il referente per i rapporti con ospiti e familiari “Corradini” riceve il martedì dalle 10.00 alle 11.00 ed il giovedì dalle 15.00 alle 16.00
- I recapiti ed orari di presenza dei rappresentanti degli ospiti sono disponibili nelle residenze
- La Direzione riceve su appuntamento, richiesto tramite l’Ufficio Accoglienza
- L’Assessore alla Sicurezza Sociale riceve su appuntamento, richiesto presso l’Ufficio Assistenza in sede municipale



# Carta dei Servizi allegato 2016

Strutture residenziali e centri diurni per anziani auto e non autosufficienti

- **RESIDENZA PROTETTA E CENTRO DIURNO ANZIANI "D.CORRADINI"**  
via D'Annunzio 14 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO)  
Telefono 0481 474577 - 475135, fax 0481 475109, email [info@casanzianironchi.191.it](mailto:info@casanzianironchi.191.it)  
Gestione diretta → **66 POSTI LETTO PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI E 8 POSTI CENTRO DIURNO PROTETTO**

- **STRUTTURA AD UTENZA DIVERSIFICATA E CENTRO DIURNO ANZIANI "DE GRESSI"** – via Cosolo 19 – 34070 Fogliano Redipuglia (GO)  
Telefono e fax 0481 489856  
Affidata all'ente ausiliario Cooperativa ITACA – cooperativa sociale a r.l. – con sede in vicolo Selvatico, 16 – 33170 Pordenone, tel. 0434 366064, fax 0434 253266  
Gestione in concessione → **10 POSTI LETTO PER ANZIANI AUTO e parzialmente AUTOSUFFICIENTI, 8 NON AUTOSUFFICIENTI E 5 POSTI CENTRO DIURNO PROTETTO**

- **RESIDENZA PROTETTA E CENTRO DIURNO DEMENZE ALZHEIMER ARGO Alzheimer Riabilitazione Gestione Ospitalità** – via Trieste 71 – 34075 San Canzian d'Isonzo (GO) - Telefono e fax 0481 76409, email [argo@casanzianironchi.191.it](mailto:argo@casanzianironchi.191.it)  
Gestione diretta → **13 POSTI LETTO E 8 POSTI CENTRO DIURNO PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI CON PATOLOGIA DEMENZA ALZHEIMER**





# Carta dei Servizi allegato 2016

Strutture residenziali e centri diurni per anziani auto e non autosufficienti

## COSTI (rette) 2016

Le rette di presenza vengono riviste annualmente in base all'andamento del costo della vita e dell'andamento della spesa generale del servizio. La valutazione viene effettuata dalla Direzione, unitamente al gruppo di coordinamento dei Comuni a gestione associata e alla Giunta del Comune capofila, sentire le organizzazioni sindacali dei pensionati.

Il singolo rapporto contabile viene mantenuto dall'ospite con l'ufficio assistenza riferito al Comune competente per il proprio c.d. "domicilio di soccorso" (ultima residenza prima dell'accoglimento).

### RETTE GIORNALIERE STRUTTURE RESIDENZIALI ANZIANI dal 1.2.2016

(Ultimo Rif. Del. Giunta Comune Ronchi Leg. n. 225-15, 14-16 e deter.ni resp.le servizio n. 2.154-15, 133-16)

#### 1. RETTA giornaliera residenziale 2016 per anziani, al netto degli oneri sanitari

Residenze / Descrizione ➤ <i>Indice "case mix" Val. Graf FVG, bisogno assistenziale</i>	Residenza Protetta "CORRADINI" Ronchi dei Legionari			Residenza centro demenze Alzheimer "ARGO" San Canzian d'Isonzo			Residenza utenza diversificata "DE GRESSI" Fogliano Redipuglia		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C
<b>Categoria Retta (*)</b>									
1. "non autosufficienti" ➤ <b>da 0,48 a 0,75</b>							A	B	C
2. "non autosufficienti gravati da polipatologie, assistenza intensiva e specialistica" ➤ <b>da 0,76 a 1,33</b>	A	B	C	<b>accesso non previsto</b>			<b>accesso non previsto</b>		
3. "non autosufficienti" ➤ <b>da 0,55 a 0,87</b>	<b>accesso non previsto</b>			A	B	C			
Retta giornaliera residenziale LORDA per anziani non autosufficienti, al netto degli oneri sanitari, da cui detrarre:	€ 91,46			€ 121,97			€ 78,60		
Contributo reg.le art. 13 l.r. 10/1997	- € 16,60			- € 16,60			- € 16,60		
Contributo regionale integrativo base Isee < a 15.000 €	- 2,50 €			- 2,50 €			- 2,50 €		
Contributo regionale integrativo base Isee > a 15.001 a < 25.000 €		-1,50 €			-1,50 €			-1,50 €	
Altra integrazione pubblica – comunale abbattimento retta	-9,25€	-9,25 €	-9,75 €	-34,87 €	-34,87 €	-35,37 €	0	0	-0,50€
<b>RETTA NETTA da fatturare (Iva compresa)</b>	<b>€ 63,11</b>	<b>€ 64,11</b>	<b>€ 65,11</b>	<b>€ 68,00</b>	<b>€ 69,00</b>	<b>€ 70,00</b>	<b>€ 59,50</b>	<b>€ 60,50</b>	<b>€ 61,50</b>
	A	B	C	A	B	C	A	B	C
	Residenza "Corradini"			Residenza "Argo"			Residenza "De Gressi"		
							D	E	
4. "parzialmente non autosufficienti" ➤ <b>da 0,31 a 0,42</b>							D	E	
5. "autosufficienti" ➤ <b>fino 0,25</b>	<b>accesso non previsto</b>			<b>accesso non previsto</b>					
<b>RETTA NETTA da fatturare (Iva compresa)</b>							<b>€ 56,00</b>	<b>€ 49,50</b>	
							D	E	
	Residenza "Corradini"			Residenza "Argo"			Residenza "De Gressi"		

(\*) Dal 1.1.2015, in via sperimentale, viene valutata una differenziazione degli inserimenti a seconda del profilo di bisogno e/o del c.d. case-mix assistenziale, al fine dell'eventuale proposta di una retta diversificata con decorrenza 1.1.2016 e nelle more dell'adozione di una nuova regolamentazione regionale nel merito. Il tutto sulla base della valutazione multidimensionale VAL.GRAF. FVG per ogni singolo caso in esame all'Unità Operativa Interna di ogni residenza.

#### 1.1 RETTA giornaliera residenziale 2016 per il progetto ricoveri sollievo – ospitalità temporanea

Si applicano le stesse tariffe di cui al punto 1

#### 1.2 RETTA giornaliera residenziale 2016 per il progetto ospitalità notturna

Costo personalizzato a seconda dei processi (servizi) attivati (p.es. con cena e prima colazione, ecc.) sulla base delle tariffe in vigore



# Carta dei Servizi allegato 2016

Strutture residenziali e centri diurni per anziani auto e non autosufficienti

## Condizioni generali servizi residenziali

Supplemento giornaliero per camera singola Euro **6,06**

Con riferimento all'art. 7.1. del regolamento unico d'accesso ai servizi, contributi e benefici alla persona approvato con D.C. 31/2013 del Comune capofila, si prevede, tra l'altro, un obbligo non derogabile, ovvero che *"Indistintamente, per ogni servizio, l'utente deve corrispondere un primo rateo anticipato, il cui importo è stabilito annualmente dalla Giunta Comunale nella deliberazione delle tariffe..."*. Il **rateo anticipato per i nuovi accessi ai servizi** delle residenze protette associate è corrispondente ad un forfait di **Euro 900,00 per gli ospiti residenziali**. Il rateo sarà fatturato nella mensilità corrispondente al momento dell'ingresso nel servizio e sarà automaticamente detratto d'ufficio dall'ultima mensilità dovuta nel momento dell'uscita dal servizio stesso. Esso è escluso per i casi soggetti all'integrazione della retta da parte dei Comuni associati.

Il "minimo vitale" a disposizione dell'ospite è fissato dal 2007 in lire **Euro 92,80** mensili per tredici mensilità, come da nota della Direzione Regionale Salute e Protezione Sociale Friuli V.G. prot. 4759/Pia.I.S. del 23.2.2007. **Esso, per le esigenze personali, deve essere reso disponibile in via trimestrale anticipata all'interessata/o presso la struttura ovvero al servizio di piccola cassa interna che provvederà alla rendicontazione periodica delle spese.**

La retta giornaliera **per le persone non autosufficienti** è indicata e corrisposta dall'utenza al netto della quota capitaria per ospite a carico dell'Amministrazione Regionale Friuli Venezia Giulia (art. 13 L.R. 10/1997 ed art. 9, comma 7, L.R. 24/2009), riferita alle prestazioni socio-sanitarie erogate. Tale quota è attualmente stabilita in **Euro 16,60** giornalieri indistintamente pro capite, nonché un'integrazione su richiesta della persona pari ad **Euro 2,50** giornalieri per ISEE sino a 15.000 € o **€ 1,50** per ISEE sino a 25.000 €. (*deliberazioni Giunta Regionale FVG n. 776 del 21.4.2010 e n. 1282 del 30.6.2010*). Detto importo viene direttamente introitato a favore dell'Ente Gestore e se non erogato dalla Regione (*oppure se la non autosufficienza, pur in presenza del relativo carico assistenziale, non viene riconosciuta dall'A.S.S.*) rimane a carico dell'interessata/o che dovrà quindi corrispondere la relativa maggiorazione rispetto la retta sopra indicata. La retta viene quindi addebitata al netto dell'eventuale contributo regionale.

La contabilizzazione delle giornate di degenza (*DGR 1282/2010*) dal 1.7.2010 (abolendo ogni altra disposizione precedente in merito) è la seguente:

Giornate di accoglimento e dimissione .....	retta al <b>100%</b>
Sospensione e conservazione posto letto per ricoveri ospedalieri, fino a 15 gg. consecutivi .....	retta al <b>100%</b>
Sospensione e conservazione posto letto per ricoveri ospedalieri, oltre il 15 gg. se consecutivo .....	retta al <b>70%</b>
Sospensione volontaria programmata e conservazione del posto letto fino ad un massimo di 15 gg. consecutivi .....	retta al <b>70%</b>
Oltre il 15. Giorno di sospensione volontaria programmata, nuovamente .....	retta al <b>100%</b>

**L'ingresso in struttura è previsto entro il giorno successivo alla data di emissione del nulla – osta** del Comune di riferimento (*determina e/o lettera, ecc.*), fatto salve festività e week end. Le ammissioni vanno dal lunedì mattina (ore 8.00) al venerdì mattina (ore 12.00).

Rispetto la previsione sopraindicata, **nel caso di eventuale ingresso ritardato** per volontà dell'ospite o familiari, la retta residenziale è comunque calcolata forfaitariamente dal secondo giorno seguente quello di comunicazione della disponibilità stessa, per un massimo di tre giorni all'importo di € 30,00 al giorno; di seguito si procede con la retta come da persona accolta assente volontaria. Il posto assegnato decade qualora in merito non si ricevano notizie dalla persona interessata nei quattro giorni successivi, pur mantenendo in ogni caso la fatturazione dell'occupazione dello stesso.

**Per coloro che usufruiscono del pagamento parziale o totale della retta da parte di Enti ed Istituzioni si rende noto che la retta indicata nella presente carta dei servizi deve risultare coperta dalla somma esatta di quanto corrisposto dall'Ente esterno e quanto dall'ospite e/o dai suoi familiari. Qualora per qualsivoglia motivo l'apporto dell'Ente esterno dovesse essere ridotto (p.es. per regolamentazione nei periodi di ricoveri ospedalieri od altro) l'ospite e/o i familiari vedranno addebitata la differenza a loro carico.**

*Tutti gli importi indicati sono comprensivi dell'Iva attualmente in ragione del 5% per i servizi delle strutture "Corradini" ed "Argo" e del 4% per i servizi della struttura "de Gressi". Ai sensi di quanto previsto dall'art. 117 del D.Lgs. n. 267/2000 e come regolato da idonea convenzione, il servizio di riscossione delle rette è affidato al soggetto partner (società esterna) che gestisce l'attività globale indivisibile dei servizi socioassistenziali e diversi.*

Per una migliore comparazione, il costo reale medio giornaliero del servizio residenziale calcolato nell'anno 2012 nelle residenze protette è stato rispettivamente, **per ogni persona ospite**, di ca. **€ 100,25** (Corradini), **€ 126,35** (Argo), **€ 61,23** (De Gressi).

Le rette versate direttamente dagli ospiti coprono in media il **59%** della spesa complessiva, quindi ad esempio per ogni anziano non autosufficiente circa **41,10 Euro** al giorno (**€ 15.001,50 l'anno**) restano a carico della comunità.



# Carta dei Servizi allegato 2016

Strutture residenziali e centri diurni per anziani auto e non autosufficienti

## RETTA GIORNALIERA CENTRI DIURNI ANZIANI dal 1.2.2016

(Ultimo Rif. Del. Giunta Comune Ronchi Leg. n. 225-15, 14-16 e deter.ni resp.le servizio n. 2.154-15, 133-16)

### 2. RETTA giornaliera semiresidenziale 2016 – centri diurni - per anziani non autosufficienti

Residenze / Descrizione ➤ <b>Indice "case mix" Val. Graf FVG, bisogno assistenziale</b>	Residenza Protetta "CORRADINI" Ronchi dei Legionari	Residenza centro demenze Alzheimer "ARGO" San Canzian d'Isonzo	Residenza utenza diversificata "DE GRESSI" Fogliano Redipuglia
<b>Categoria Retta (*)</b>	<b>CD1</b>	<b>CD1</b>	<b>CD1</b>
1. "non autosufficienti" ➤ <b>da 0,48 a 0,75</b>	<b>CD1</b>	<b>accesso non previsto</b>	<b>CD1</b>
2. "non autosufficienti gravati da polipatologie, assistenza intensiva e specialistica" ➤ <b>da 0,76 a 1,33</b>			<b>accesso non previsto</b>
3. "non autosufficienti" ➤ <b>da 0,55 a 0,87</b>			<b>accesso non previsto</b>
Retta giornaliera semiresidenziale LORDA (fascia accesso giornaliero 8.00-17.30) per anziani non autosufficienti (importo da fatturare <b>in assenza</b> della convenzione ASS, Iva compresa) <i>da cui detrarre per le sole persone con i requisiti previsti dalla convenzione con l'A.S.S.:</i>	€ 46,44	€ 50,00	€ 46,00
Contributo reg.le art. 13 l.r. 10/1997 (deliberazione Giunta Regionale FVG 2326 8.11.2010)	- € 10,50	- € 10,50	- € 10,50
<b>RETTA NETTA ORDINARIA</b>	<b>CD2</b>	<b>CD2</b>	<b>CD2</b>
(importo da fatturare <b>in presenza</b> della convenzione ASS, Iva compresa)	<b>€ 35,94</b>	<b>€ 39,50</b>	<b>€ 35,50</b>
Detrazione per orario ridotto alla sola fascia presenza del mattino (8.00 – 13.00)	- € 9,00	- € 10,00	- € 9,00
<b>RETTA NETTA ORARIO RIDOTTO</b>	<b>CD3</b>	<b>CD3</b>	<b>CD3</b>
(importo da fatturare <b>in presenza</b> della convenzione ASS, Iva compresa)	<b>€ 26,94</b>	<b>€ 29,50</b>	<b>€ 26,50</b>
<b>PROLUNGAMENTO ORARIO</b>			
Retta giornaliera semiresidenziale LORDA (fascia accesso giornaliero 8.00-19.30, compresa la cena) per anziani non autosufficienti (importo da fatturare <b>in assenza</b> della convenzione ASS, Iva compresa) <i>da cui detrarre per le sole persone con i requisiti previsti dalla convenzione con l'A.S.S.:</i>	€ 60,58	€ 65,00	€ 60,00
Contributo reg.le art. 13 l.r. 10/1997 (deliberazione Giunta Regionale FVG 2326 8.11.2010)	- € 10,50	- € 10,50	- € 10,50
<b>RETTA NETTA ORARIO LUNGO</b>	<b>CD4</b>	<b>CD4</b>	<b>CD4</b>
(importo da fatturare <b>in presenza</b> della convenzione ASS, Iva compresa)	<b>€ 50,08</b>	<b>€ 54,50</b>	<b>€ 49,50</b>
Detrazione per orario ridotto alla sola fascia presenza pomeridiana (13.00 – 19.30), pranzo escluso se non extra	- € 15,00	- € 16,00	- € 15,00
<b>RETTA NETTA POMERIDIANO</b>	<b>CD5</b>	<b>CD5</b>	<b>CD5</b>
(importo da fatturare <b>in presenza</b> della convenzione ASS, Iva compresa)	<b>€ 35,08</b>	<b>€ 38,50</b>	<b>€ 34,50</b>
	<b>Residenza "Corradini"</b>	<b>Residenza "Argo"</b>	<b>Residenza "De Gressi"</b>

(\*) Dal 1.1.2015, in via sperimentale, viene valutata una differenziazione degli inserimenti a seconda del profilo di bisogno e/o del c.d. case-mix assistenziale, al fine dell'eventuale proposta di una retta diversificata con decorrenza 1.1.2016 e nelle more dell'adozione di una nuova regolamentazione regionale nel merito. Il tutto sulla base della valutazione multidimensionale VAL.GRAF. FVG per ogni singolo caso in esame all'Unità Operativa Interna di ogni centro diurno.



# Carta dei Servizi allegato 2016

Strutture residenziali e centri diurni per anziani auto e non autosufficienti

## 2.1 RETTA giornaliera semiresidenziale 2016 – centri diurni - per anziani auto e parzialmente autosufficienti

Residenze / Descrizione	Residenza Protetta "CORRADINI" Ronchi dei Legionari	Residenza centro demenze Alzheimer "ARGO" San Canzian d'Isonzo	Residenza utenza diversificata "DE GRESSI" Fogliano Redipuglia
➤ <b>Indice "case mix" Val. Graf FVG, bisogno assistenziale</b>			
<b>Categoria Retta (*)</b>	CD6		CD6
4. "parzialmente non autosufficienti"	CD6	<b>accesso non previsto</b>	CD6
➤ <b>da 0,31 a 0,42</b>			
<b>RETTA NETTA ORDINARIA</b>	CD6		CD6
(importo da fatturare, Iva compresa)	€ 32,31		€ 32,00
Detrazione per orario ridotto alla sola fascia presenza del mattino (8.00 – 13.00)	- € 9,00		- € 9,00
<b>RETTA NETTA ORARIO RIDOTTO</b>	CD7		CD7
(importo da fatturare Iva compresa)	€ 23,31		€ 23,00
<b>PROLUNGAMENTO ORARIO</b>			
Retta giornaliera semiresidenziale (fascia accesso giornaliero 8.00-19.30, compresa la cena)			
<b>RETTA NETTA ORARIO LUNGO</b>	CD8		CD8
(importo da fatturare Iva compresa)	€ 43,92		€ 43,50
Detrazione per orario ridotto alla sola fascia presenza pomeridiana (13.00 – 19.30), pranzo escluso se non extra	- € 13,50		- € 13,50
<b>RETTA NETTA POMERIDIANO</b>	CD9		CD9
(importo da fatturare <u>in presenza</u> della convenzione ASS, Iva compresa)	€ 30,42		€ 30,00
	<b>Residenza "Corradini"</b>	<b>Residenza "Argo"</b>	<b>Residenza "De Gressi"</b>
<b>Categoria Retta (*)</b>	CD10		CD10
5. "autosufficienti"	CD10	<b>accesso non previsto</b>	CD10
➤ <b>fino 0,25</b>			
<b>RETTA NETTA ORDINARIA</b>	CD10		CD10
(importo da fatturare, Iva compresa)	€ 23,22		€ 23,00
Detrazione per orario ridotto alla sola fascia presenza del mattino (8.00 – 13.00)	- € 8,00		- € 8,00
<b>RETTA NETTA ORARIO RIDOTTO</b>	CD11		CD11
(importo da fatturare Iva compresa)	€ 15,22		€ 15,00
<b>PROLUNGAMENTO ORARIO</b>			
Retta giornaliera semiresidenziale (fascia accesso giornaliero 8.00-19.30, compresa la cena)			
<b>RETTA NETTA ORARIO LUNGO</b>	CD12		CD12
(importo da fatturare Iva compresa)	€ 32,81		€ 32,50
Detrazione per orario ridotto alla sola fascia presenza pomeridiana (13.00 – 19.30), pranzo escluso se non extra	- € 13,00		- € 13,00
<b>RETTA NETTA POMERIDIANO</b>	CD13		CD13
(importo da fatturare <u>in presenza</u> della convenzione ASS, Iva compresa)	€ 19,81		€ 19,50
	<b>Residenza "Corradini"</b>	<b>Residenza "Argo"</b>	<b>Residenza "De Gressi"</b>

(\*) Dal 1.1.2015, in via sperimentale, viene valutata una differenziazione degli inserimenti a seconda del profilo di bisogno e/o del c.d. case-mix assistenziale, al fine dell'eventuale proposta di una retta diversificata con decorrenza 1.1.2016 e nelle more dell'adozione di una nuova regolamentazione regionale nel merito. Il tutto sulla base della valutazione multidimensionale VAL.GRAF. FVG per ogni singolo caso in esame all'Unità Operativa Interna di ogni centro diurno.



# Carta dei Servizi allegato 2016

Strutture residenziali e centri diurni per anziani auto e non autosufficienti

## Condizioni generali servizi semi residenziali – centri diurni protetti

Supplemento giornaliero per trasporto domicilio – Centri a/r Euro **6,06** (€6,00 De Gressi)

Con riferimento all'art. 7.1. del regolamento unico d'accesso ai servizi, contributi e benefici alla persona approvato con D.C. 31/2013 del Comune capofila, si prevede, tra l'altro, un obbligo non derogabile, ovvero che *“Indistintamente, per ogni servizio, l'utente deve corrispondere un primo rateo anticipato, il cui importo è stabilito annualmente dalla Giunta Comunale nella deliberazione delle tariffe...”*. Il **rateo anticipato per i nuovi accessi ai servizi** delle residenze protette associate è corrispondente ad un forfait di **Euro 100,00 per gli ospiti semiresidenziali (centro diurno)**. Il rateo sarà fatturato nella mensilità corrispondente al momento dell'ingresso nel servizio e sarà automaticamente detratto d'ufficio dall'ultima mensilità dovuta nel momento dell'uscita dal servizio stesso. Esso è escluso per i casi soggetti all'integrazione della retta da parte dei Comuni associati.

La retta giornaliera **per le persone non autosufficienti** è indicata e corrisposta dall'utenza al netto della quota capitaria per ospite a carico dell'Amministrazione Regionale Friuli Venezia Giulia (art. 13, comma 2 L.R. 10/1997), riferita alle prestazioni socio-sanitarie erogate. Tale quota è attualmente stabilita in **Euro 10,50** giornalieri indistintamente pro capite, ridotti del 30% qualora la presenza sia inferiore alle 5 ore (deliberazione Giunta Regionale FVG n. 2326 del 18.11.2010). **Per coloro che usufruiscono del pagamento parziale o totale della retta da parte di Enti ed Istituzioni si rende noto che la retta indicata nella presente carta dei servizi deve risultare coperta dalla somma esatta di quanto corrisposto dall'Ente esterno e quanto dall'ospite e/o dai suoi familiari. Qualora per qualsivoglia motivo l'apporto dell'Ente esterno dovesse essere ridotto (p.es. per regolamentazione nei periodi di ricoveri ospedalieri od altro) l'ospite e/o i familiari vedranno addebitata la differenza a loro carico.**

Supplemento per prima colazione in residenza, Euro **2,50** a persona / giorno, riduzione per non usufruizione programmata del pasto – **Euro 3,50** al giorno, riduzione per il trasporto programmato solo in un senso (a o r) – **Euro 2,50** al giorno.

Le fasce d'accesso riportate sono indicative e possono essere ridotte od estese per motivi organizzativi e/o su richiesta degli interessati (fatta salva la disponibilità dei posti nei limiti della capienza) ed autorizzazione dell'Ente gestore. In ogni caso esse non sono **mai inferiori alle cinque ore di presenza** continuativa. Per la contabilità delle assenze vedasi regolamento.

La retta è calcolata su base forfetaria mensile in base alle giornate **prenotate anche se non effettive di presenza** (al momento dell'ammissione vengono determinate, in base alle esigenze dell'utente e le disponibilità dei posti, la durata e la frequenza del servizio e la retta mensile conseguente). **Se le giornate non sono usufruite non possono essere recuperate.** Non sono applicate detrazioni in caso d'assenza volontaria o per malattia breve o altra causa, se non per servizio non erogato a motivo dell'Ente gestore. Nel solo caso d'assenza dell'ospite dal Centro Diurno per periodi superiori a cinque giorni programmati di frequenza sono previste riduzioni, mentre dopo il 30. giorno di assenza si perde automaticamente il diritto alla conservazione del posto.

*Tutti gli importi indicati sono comprensivi dell'Iva attualmente in ragione del 5% per i servizi delle strutture “Corradini” ed “Argo” e del 4% per i servizi della struttura “de Gressi”. Ai sensi di quanto previsto dall'art. 117 del D.Lgs. n. 267/2000 e come regolato da idonea convenzione, il servizio di riscossione delle rette è affidato al soggetto partner (società esterna) che gestisce l'attività globale indivisibile dei servizi socioassistenziali e diversi.*

Per una migliore valutazione, si rende noto che il costo reale medio giornaliero del servizio dei centri diurni risulta superiore alla retta di frequenza versata. Le rette degli ospiti coprono in media solo il **40%** della spesa complessiva.



# Carta dei Servizi allegato 2016

Strutture residenziali e centri diurni per anziani auto e non autosufficienti

**Servizi integrativi sperimentali nelle residenze e centri diurni per anziani, a supporto delle famiglie e dei care-givers, nelle residenze protette e centro diurni per anziani dell'ambito basso isontino "Corradini" Ronchi dei Legionari, "De Gressi" Fogliano Redipuglia, "Argo" san Canzian d'Isonzo**

## **a. Progetto sollievo – ospitalità temporanea**

*Nelle strutture residenziali, ove possibile, sono garantite soluzioni alternative quali posti letto per gli ospiti non autosufficienti che hanno un bisogno temporaneo da soddisfare – in particolare a sollievo dei familiari di riferimento nell'assistenza della persona – nonché per ricoveri brevi a carattere d'urgenza, da un minimo di quindici ad un massimo di sessanta giorni.*

*L'Ente Gestore può derogare, su proposta della Direzione, dalla graduatoria ordinaria solo negli eventuali casi di richiesta di pronta accoglienza temporanea o di proposte a carattere d'urgenza provenienti dall'Unità di Valutazione Distrettuale "basso isontino", che quindi avranno la prevalenza sugli altri ricoveri, nel caso di posto letto disponibile o nel caso di rotazione programmata sullo stesso posto letto disponibile, definiti in uno per ogni struttura.*

## **b. Progetto ospitalità notturna** (esclusa residenza Argo)

*E' un servizio rivolto ad anziani non autosufficienti in difficoltà e che necessitano di un'assistenza mirata, per periodi brevi, secondo un progetto individuale concordato caso per caso, in rete con altri servizi sul territorio. Anche il costo è personalizzato a seconda dei processi attivati. Si attiva con le modalità e nello stesso posto letto a rotazione con il progetto sollievo.*

## **c. Progetto prolungamento orario centro diurno, comprensivo di cena**

*Ampliamento, su richiesta, dell'orario di presenza al centro diurno sino alle ore 19.30, ivi compresa la cena*

## **COMUNICAZIONI AI SIGG.RI OSPITI E FAMILIARI (MISCELLANEA)**

*Per opportuna conoscenza ed a tutela dell'ospite, ai sensi di quanto previsto dal regolamento interno e dalla carta dei servizi, si evidenzia quanto segue.*

### **ACCESSO AI SERVIZI** da parte di cittadini NON residenti nel territorio dei Comuni associati

- La procedura d'accesso ai servizi residenziali e semiresidenziali da parte di cittadini NON residenti nel territorio dei Comuni associati nella gestione delle residenze Argo – Corradini e De Gressi può essere prevista qualora in lista d'attesa non siano presenti domande di accoglienza da parte dei residenti aventi diritto e fatta salva l'applicazione di una retta differenziata basata sul costo effettivo lordo del servizio, esclusi interventi contributivi a carico dei Comuni gestori. Per il centro Argo l'accoglimento residenziale in questi casi è limitato a periodi temporanei e c.d. progetti "sollievo" dei caregivers.
- Per richieste provenienti da residenti all'esterno del distretto sanitario "basso isontino" non potrà essere garantita l'erogazione di quanto previsto dal contributo regionale art. 13 l.r. 10/1997, se non tramite autorizzazione preventiva e corresponsione del contributo stesso da parte del distretto sanitario di provenienza.
- Il trasporto da e per i servizi residenziali di Centro Diurno può essere erogato esclusivamente entro i confini territoriali dei Comuni associati alla gestione.



# Carta dei Servizi allegato 2016

Strutture residenziali e centri diurni per anziani auto e non autosufficienti

## ACCESSO ALLE RESIDENZE E VISITE

- Le visite sono libere, tranne nei momenti del pasto e del riposo degli ospiti.
- L'accesso dei visitatori alle camere è libero, salvo la necessaria presenza dell'ospite o del personale e dell'assenso di almeno un altro ospite nel caso di camera a più letti.
- Nell'apprendere dal personale del ripetersi di situazioni in cui piccoli gruppi di familiari si ritrovano nei corridoi dei nuclei ai piani della residenza, in prossimità ed alle volte all'interno delle camere degli ospiti, si ricorda la necessità del rispetto della tranquillità e della privacy di ognuno di loro. Altresì vi sono momenti legati a problematiche di salute, condizioni psicologiche, lutti che necessariamente devono trovare la migliore attenzione del personale e di benessere ambientale per consentire all'ospite la massima serenità possibile. Ciò premesso si invitano familiari e persone che intendano incontrarsi e scambiare parole di saluto a non utilizzare a questo scopo i corridoi o gli spazi al piano, ma i locali comuni e di soggiorno al pianterreno della struttura. Altresì, qualora il personale in servizio inviterà le persone presenti a lasciare determinati spazi, è necessario osservare tale indicazione perché è sempre legata alle tematiche sopra esposte, quindi nell'interesse degli ospiti stessi. Qualora le suddette situazioni si ripetano ancora, si dovranno diversamente regolare gli accessi ai piani superiori, con restrizioni numeriche e temporali, al pari di ogni altra struttura socio sanitaria, mentre finora si era preferito lasciare la massima libertà possibile. Detta libertà deve però necessariamente trovare autoregolazione ed equilibrio con le caratteristiche del servizio ed i bisogni delle persone ospitate.

## ANIMALI DA COMPAGNIA

- Sperimentalmente e sino a nuove disposizioni, secondo progetti individuali autorizzati dalla Direzione caso per caso, sentiti gli interessati ed eventuali conviventi negli stessi spazi, è possibile ricevere le visite e/o ospitare temporaneamente animali da compagnia di piccola taglia, compatibilmente con le normative igienico sanitarie e le necessità organizzative delle residenze.
- La responsabilità e l'assistenza su detti animali, compreso il loro vitto, igiene, assicurazioni di responsabilità civile, ecc. sono da intendersi ad esclusivo carico dell'ospite e/o dei suoi familiari.

## ASSISTENZA MEDICA

- Le Aziende per i servizi sanitari regionali garantiscono e assicurano, nelle strutture residenziali, l'assistenza medica, l'espletamento delle funzioni e delle attività mediche di diagnosi e cura.
- L'assistenza medica è garantita dal medico di medicina generale (MMG)
- Le residenze protette forniscono servizi di cura residenziale e diurna alle persone anziane non autosufficiente, secondo quanto previsto dalla Carta dei Servizi e propri modelli organizzativi.

## MODELLO ORGANIZZATIVO

- In base alla tipologia dei nuclei strutturali di cui è composta una struttura residenziale, alla numerosità dei posti letto complessivi ed alle dotazioni di personale e tecnologiche, si distinguono anche diverse tipologie di strutture residenziali: per autosufficienti, per dipendenti (parzialmente e non autosufficienti).
- Nella Regione autonoma Friuli Venezia Giulia i 6 profili della scheda multidimensionale Valgraf FVG legati alla differenziazione dei nuclei sulla base della criticità/instabilità clinica del residente sono così definiti
  - "A star" "A" "B" "B complementare" "C" "E"
- Sulla base della classificazione identificata, ne deriva l'ulteriore distinzione in termini di risorse necessarie/tempi per soddisfare e rispondere ai bisogni degli utenti inseriti nelle diverse fasce di appartenenza e di conseguenza nel nucleo idoneo



# Carta dei Servizi allegato 2016

Strutture residenziali e centri diurni per anziani auto e non autosufficienti

Previsioni di cui al regolamento regionale DPREG 0144/2015:				
<i>Anziani dipendenti suddivisi per nucleo</i>	<i>Standard Personale Assistenziale</i> 24 ore su 24, 7 giorni su 7	<i>Standard Personale Infermieristico</i> Almeno 10-14 ore giornaliere, 7 giorni su 7	<i>Standard Personale di Riabilitazione</i>	<i>Standard personale animazione</i>
<b>Nuclei N1</b>	Almeno <b>21 minuti</b> al giorno per posto letto, ossia uno standard tendenziale di <b>1 OSS ogni 12 posti letto</b>	Assistenza garantita al bisogno	Assistenza garantita al bisogno	
<b>Nuclei N2</b>	Almeno <b>70 minuti</b> al giorno per posto letto, ossia uno standard tendenziale di <b>1 OSS ogni 3,6 posti letto</b>	Almeno <b>4,2 minuti</b> al giorno per posto letto, ossia uno standard tendenziale di almeno <b>1 infermiere ogni 60 posti letto</b>	Almeno <b>5 minuti</b> al giorno per posto letto, ossia uno standard tendenziale di almeno <b>1 fisioterapista ogni 50 posti letto</b>	Operatori dedicati alle attività di animazione per almeno <b>4,2 minuti</b> al giorno per posto letto, ossia uno standard tendenziale di almeno <b>1 operatore ogni 60 posti letto</b>
<b>Nuclei N3</b>	Almeno <b>100 minuti</b> al giorno per posto letto, ossia uno standard tendenziale di <b>1 OSS ogni 2,5 posti letto</b>	Almeno <b>17 minuti</b> al giorno per posto letto, ossia uno standard tendenziale di almeno <b>1 infermiere ogni 15 posti letto</b>	Almeno <b>5 minuti</b> al giorno per posto letto, ossia uno standard tendenziale di almeno <b>1 fisioterapista ogni 50 posti letto</b>	

**Nelle residenze protette associate la previsione del minutaggio giornaliero anno 2016 è così definita:**

	<i>assistenziale</i>	<i>infermieristico</i>	<i>fisioterapico</i>
• Residenza protetta "Corradini"		<b>25,00</b>	<b>6,00</b>
○ Nucleo Arcobaleno (CD)	<b>26,00</b>		
○ Nucleo Aurora	<b>112,00</b>		
○ Nucleo Alba	<b>110,00</b>		
• Centro Alzheimer "Argo" San Canzian d'Isonzo	<b>171,00</b>	<b>25,00</b>	a chiamata
• Residenza utenza diversificata "De Gressi" Fogliano Redipuglia	<b>120,00</b>	<b>12,50</b>	<b>0,60</b>

## **NORMATIVA DI RIFERIMENTO** (estratto)

- DECRETO DEL PRESIDENTE DELLA REGIONE n. 0144/2015 "Regolamento di definizione dei requisiti, dei criteri e delle evidenze minimi strutturali, tecnologici e organizzativi per la realizzazione e per l'esercizio di servizi semiresidenziali e residenziali per anziani"

Art. 13 (Prestazioni garantire nei servizi semiresidenziali e nelle residenze per anziani)

1. Alle persone accolte nei servizi semiresidenziali e nelle residenze per anziani sono garantiti:
  - a) le prestazioni **sociosanitarie** indicate all'articolo 14;
  - b) le prestazioni **sanitarie** indicate agli articoli 16, 17 e 18;
  - c) il servizio di **vitto**, come indicato all'articolo 20;
  - d) altre attività indicate all'articolo 21, riguardanti **attività alberghiere, attività di animazione** mirata all'acquisizione o mantenimento delle capacità comportamentali, cognitive e affettivo relazionali, attività assistenziali, nonché assistenza **religiosa e spirituale**.
2. Nelle residenze per anziani sono inoltre garantite le **altre prestazioni sanitarie** indicate all'articolo 19.

## **PASTI con alimenti non forniti dalla residenza**

- Per la salvaguardia della salute è vietata l'introduzione di cibo e generi alimentari da parte degli ospiti o di terzi, se non autorizzata dalla Direzione che ne valuta le compatibilità con le esigenze dietetiche dell'ospite. E' vietata in particolare l'introduzione di bevande alcoliche.

## **PERSONALIZZAZIONE CAMERE DI RESIDENZA**

- Gli ambienti possono essere personalizzati con oggetti, arredi ed attrezzature degli ospiti, in accordo con gli altri residenti nel caso di spazi comuni e con l'organizzazione delle residenze, fatto salve motivazioni di tutela della sicurezza o della privacy.



# Carta dei Servizi allegato 2016

Strutture residenziali e centri diurni per anziani auto e non autosufficienti

## PROCESSI ASSISTENZIALI E DI CURA

- A livello di responsabilità professionale, la presa in carico dell'ospite **è sempre della residenza** (e quindi del personale preposto) e **mai dei familiari o di altre figure** che non possono dare alcuna indicazione operativa al personale.
- All'ingresso in struttura viene indicato il nominativo di uno o più **familiari di riferimento che si rapportano con i servizi interni e possono assumere le necessarie informazioni sullo stato di salute dell'ospite**. Il personale non è autorizzato a rapportarsi con figure diverse da quelle indicate ed i familiari non possono delegare questo ruolo ad altri, senza averlo preventivamente formalizzato presso gli uffici.
- Anche se malate e/o non autosufficienti, **le persone capaci di intendere e volere sono sempre responsabili delle loro azioni e delle loro decisioni**; la struttura che si trova ad assistere una persona capace di intendere e volere ha la responsabilità di attuare tutte le strategie per garantire al paziente una corretta assistenza per assolvere ai suoi bisogni specifici, ma **non può nulla se il paziente si rifiuta**.
- I **familiari** e/o le persone di riferimento, sono di supporto al proprio caro, ma **non hanno potere decisionale** rispetto le attività e/o le cure, se non legalmente riconosciuti come Tutori o Amministratori di Sostegno con specifica delega.
- Il personale sociosanitario garantisce prioritariamente il soddisfacimento dei bisogni primari, assistenziali e sanitari sopperendo alle difficoltà che la persona incontra per la propria ridotta autonomia, con l'obiettivo del suo mantenimento; il servizio prevede l'aiuto nello svolgimento delle funzioni primarie come previsto dal **piano assistenziale individuale P.A.I.**
- L'ospite viene accolto in uno dei nuclei funzionali in base alle indicazioni dell'Unità di Valutazione Distrettuale (**U.V.D.**); successivamente, tali indicazioni vengono verificate mediante idonea valutazione multidimensionale e multiprofessionale da parte dell'equipe multidisciplinare interna.
- **La figura esterna**, pur se autorizzata e anche qualora essa sia il familiare di riferimento, **non può in alcun caso dare indicazioni operative né interferire con il personale interno**, ma riferirsi esclusivamente, secondo le necessità, al responsabile assistenziale (nucleo) e/o al responsabile del governo assistenziale (ambulatorio).
- L'assistenza alla persona non autosufficiente è valutata caso per caso dal servizio sanitario della struttura, sentita la Direzione e **secondo il piano socio-assistenziale individuale dell'ospite**, compatibilmente con le disponibilità di personale e le esigenze di servizio. Per ogni ospite, auto e non autosufficiente, l'equipe multidisciplinare interna predisponde, sulla base della rilevazione, attraverso idonei strumenti, delle esigenze e bisogni, un piano d'assistenza individuale, periodicamente aggiornato e rivisto. L'obiettivo è il mantenimento delle condizioni di autonomia preesistenti, nonché, ove possibile, il recupero delle capacità dopo l'insorgenza di stati morbosi transitori.
- Qualora la famiglia esprima la volontà di intervenire a supporto delle azioni di cura, si precisa che **"salvo specifica autorizzazione (formale e scritta, da conservare nella cartella personale dell'ospite) della Direzione della struttura residenziale, che ne deve accertare qualità e requisiti ad esclusiva tutela dell'ospite, nessuno è autorizzato ad operare all'interno della struttura residenziale con servizi integrativi alla persona e non, a qualsivoglia titolo (familiare, amicale, professionale, volontariato, ecc.)."** In ogni caso non possono essere autorizzate attività che non siano previste dal piano assistenziale ed espressamente previste dal medico curante (MMG). **Le suddette attività sono da ritenersi per brevi periodi, a scadenza, temporanee.**
- **Responsabile della cura dell'ospite è esclusivamente il suo medico di medicina generale**, con cui il servizio si interfaccia per ogni esigenza sociosanitaria ed assistenziale.

## REFERENTI nelle residenze per i familiari degli ospiti e gli Amministratori di Sostegno (in scala d'accesso)

- Referente familiari e residenti
- Referente assistenziale
- Responsabile Governo Assistenziale
- Psicologo
- Direzione
- I familiari NON possono riferirsi direttamente al personale operativo nei servizi



# Carta dei Servizi allegato 2016

Strutture residenziali e centri diurni per anziani auto e non autosufficienti

## RESIDENZA ANAGRAFICA

- Il ricovero presso una residenza protetta per la non autosufficienza (*a differenza di ospedali, case di cura o residenze per autosufficienti*) è considerato definitivo dopo l'iniziale periodo di inserimento, costituendo la dimora abituale nella residenza stessa, una **convivenza rilevante ai fini anagrafici** (v. D.P.R. 223/1989). Per i soggetti ricoverati nelle case di riposo non è previsto un periodo di esenzione ex lege dall'iscrizione anagrafica nel relativo Comune. Le persone accolte nelle case di riposo ed istituti consimili vanno iscritte nella convivenza, agli effetti anagrafici, ed il responsabile (art. 6 DPR 223/1989) della convivenza ha l'obbligo di rendere le relative dichiarazioni entro il termine di cui all'art. 18 DPR 30/5/1989, n. 223), cioè entro 20 giorni dall'accoglimento. Ciò comporta l'obbligatorietà del trasferimento di residenza.

## RETTA DI PRESENZA

- Attualmente i servizi erogati presso le residenze protette e centri diurni associati "Corradini ed Argo" sono, a norma di Legge, comprensivi **dell'Iva in ragione del 5%**, per la residenza ad utenza diversificata "De Gressi" comprensivi **dell'Iva in ragione del 4%**. Ai sensi di quanto previsto dall'art. 117 del D.Lgs. n. 267/2000 e come regolato da idonea convenzione, il servizio di riscossione delle rette è affidato al soggetto partner (società esterna) che gestisce l'attività globale indivisibile dei servizi socioassistenziali e diversi. Anche qualora l'Iva non dovesse essere esposta in fattura l'importo della retta ne risulterebbe comprensivo, in quanto l'Ente gestore acquisisce forniture e servizi Ivati che rappresentano un costo gestionale non scaricabile e dovuto dal consumatore finale.
- L'importo della retta di soggiorno è in primo luogo a carico dell'assistito, che vi provvede con le proprie sostanze, fatto salvo l'importo di Euro **92,80** mensili per tredici mensilità, come da nota della Direzione Regionale Salute e Protezione Sociale Friuli V.G. prot. 4759/Pia.I.S. del 23.2.2007, il c.d. "minimo vitale" che dai suoi redditi rimane a disposizione dell'ospite per le esigenze personali. Esso deve essere reso disponibile in via trimestrale anticipata all'interessata/o presso la struttura ovvero al servizio di piccola cassa interna che provvede alla rendicontazione periodica delle spese personali o di ticket sanitari.

Il Comune competente per residenza interviene economicamente solo nel caso in cui tutte le risorse dell'assistito non siano sufficienti a coprire per intero i relativi oneri e a condizione che il ricovero sia necessario, nonché su obbligatoria acquisizione delle informazioni relative a tutti i redditi disponibili, con **presentazione del nuovo modello Isee in corso di validità dal 1.1.2015** ed in relazione a quanto previsto dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 5 dicembre 2013, n. 159 "Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)" nonché dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 7 novembre 2014 "Approvazione del modello tipo della Dichiarazione Sostitutiva Unica ai fini ISEE, dell'attestazione, nonché delle relative istruzioni per la compilazione ai sensi dell'art. 10, comma 3, del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 5 dicembre 2013, n. 159", dai regolamenti comunali d'accesso ai servizi, contributi e benefici alla persona e dagli atti d'indirizzo comunali ISEE 2015 per l'accesso alle prestazioni sociali agevolate, agevolate di natura socio-sanitaria e la compartecipazione ai costi dei servizi alla persona.

## SCELTE degli ospiti e FIRME AUTOGRAFE

- Gli ospiti devono essere tutelati, sin dalla modulistica per la richiesta di accoglimento nei servizi, verificando la loro volontà per qualsivoglia scelta che riguardi il loro inserimento, dimissioni, processi sanitari, tutela della privacy e quant'altro afferente la sfera della persona e della sua autonomia, fatto salvo quanto previsto dalla normativa sugli Amministratori di Sostegno, Tutori e Curatori, nei limiti dei poteri loro conferiti dal Giudice Tutelare.
- Allo stesso modo gli ospiti, ove formalmente richiesto, devono esprimere le loro volontà con espressa firma autografa resa nei modi di Legge, non sostituibile da altra volontà espressa da terzi se non Amministratori di Sostegno, Tutori e Curatori, nei limiti dei poteri loro conferiti dal Giudice Tutelare.

## SERVIZIO DI COMUNICAZIONI con le figure di riferimento degli ospiti

- Il servizio è attivato per consentire di essere contattati direttamente sul proprio cellulare con uno sms, al fine di ricevere brevi comunicazioni dalle residenze protette Corradini od Argo, assistenziali o sanitarie (*p.es. richieste di passare in struttura, posta urgente da ritirare, esigenze per la cura dell'ospite, convocazione incontri, ecc.*). A tal fine è necessario compilare e restituire all'Ufficio Accoglienza l'apposito modulo, con il quale si esprime espresso consenso al trattamento dei dati personali esclusivamente finalizzati al servizio sopra indicato, nel rispetto del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196. Il servizio sarà disattivato al momento della dimissione dell'ospite o su disposizione scritta.



# Carta dei Servizi allegato 2016

Strutture residenziali e centri diurni per anziani auto e non autosufficienti

## SERVIZIO DI LAVANDERIA

- In applicazione di quanto previsto dai requisiti strutturali ed edilizi e dall'art. 21 del succitato regolamento regionale, nonché del regolamento interno e della Carta dei Servizi delle residenze protette associate, il servizio viene svolto esclusivamente dalla residenza protetta ed i familiari non possono occupare direttamente nemmeno per singoli capi. Gli stessi vorranno quindi consegnare in tempi brevi al servizio quanto in loro possesso.
- Il servizio può essere a gestione diretta o garantito attraverso affidamento esterno, deve includere la gestione della biancheria piana e della biancheria personale nonché garantire la sanificazione e disinfezione della biancheria con idonei protocolli, prodotti ed attrezzature; gli eventuali rischi sul vestiario sono a carico dell'ospite stesso.
- Il lavaggio degli asciugamani, della biancheria piana, dei tendaggi, delle coperte, dei cuscini ed in genere dei materassi viene affidato ad una ditta esterna.
- Data la specificità del servizio non viene assunta alcuna responsabilità per i capi affidati, che pertanto non saranno soggetti a rimborso e/o sostituzione nel caso di perdita o deterioramento.
- I capi di lavanderia sono dotati di microchip per consentire l'organizzazione del servizio. Nel caso di dimissione, qualora i capi non venissero resi disponibili dai familiari per consentire al servizio di guardaroba di estrarre il microchip, nella fattura relativa all'ultimo mese di presenza sarà inserito il rimborso spese forfetario di € 50,00 non suddivisibili.

## Avviso importante pagamenti e versamenti

I versamenti a favore delle residenze protette (bonifici) si effettuano su un **conto diverso** da quello utilizzato per le rette di presenza.

Per **OBLAZIONI** "a favore delle attività delle residenze ed in memoria di ..." e per il versamento dei **FONDI CASSA** per le piccole spese degli ospiti, da parte di familiari ed amministratori di sostegno, utilizzare esclusivamente:

**IBAN IT87M 06340 67684 510700842172**

**c/c intestato Comune di Ronchi dei Legionari**

citando sempre nella causale il nominativo del beneficiario ed il motivo del versamento.

## Adozione contratto di servizio

**per i servizi semiresidenziali (centri diurni) e residenziali delle strutture associate, preavviso e richiesta dati**

Tutte le presenze nei centri diurni e nelle residenze associate Argo – Corradini – De Gressi, per esigenze amministrative e contabili, devono essere assoggettate ad un contratto di ospitalità.

Ciò non modifica le condizioni e/o le tariffe in essere, ma risponde alla necessità di regolare e tutelare l'accoglienza degli ospiti, il rapporto assistenziale e quello economico correlati al corrispettivo delle rette di presenza, attraverso l'adozione di uno strumento contrattuale, nel reciproco interesse delle parti.

Il contratto – per ogni servizio e struttura - è sottoscritto dal responsabile del servizio per il Comune gestore capofila, e, dall'altra parte dalla persona/e cui sono intestate le fatture – bollette di pagamento.

Presentarsi all'uopo con un documento d'identità valido ed il codice fiscale - che saranno fotocopiati - nonché una marca da bollo da € 16,00 (obbligo di legge).

## Tutela della privacy, delle informazioni e scelte di salute e benessere degli ospiti residenziali e di centro diurno

**"La persona al centro"**. È importante permettere alle persone anziane di esprimere la loro volontà e opinioni e rispettarne i desideri, soprattutto per quanto concerne il modo in cui sono assistiti, le loro aspettative nei riguardi della qualità della vita e le loro terapie mediche. È necessario comprendere che l'obiettivo di garantire la sicurezza e l'incolumità degli anziani talvolta è in conflitto con l'obiettivo di promuoverne l'autonomia. Quando ciò si verifica, è prioritario effettuare un'attenta valutazione affinché si realizzi un equilibrio tra questi due aspetti. Qualora e solo qualora l'équipe interna, di concerto con il medico curante, ritenga che la persona anziana non sia più in grado di esprimersi in modo consapevole, si deve chiedere l'avvio di una procedura di **amministrazione di sostegno**.



# Carta dei Servizi allegato 2016

Strutture residenziali e centri diurni per anziani auto e non autosufficienti

I **familiari** (*ogni parentela ed affinità*), salvo delega o mandato formali, **non possono rappresentare** l'ospite anziano nelle questioni che riguardano la sua salute, **ne avere** dal servizio, in assenza di specifica delega, **informazioni che lo riguardano**. Secondo l'ordinamento italiano i maggiorenni non sono rappresentati che da se stessi. Al momento della sopraggiunta non autosufficienza non possono essere rappresentati automaticamente nemmeno dai familiari: in alternativa diventa fondamentale indicare in un documento registrato la persona di fiducia che tuteli la persona (*in particolare per quanto concerne le cure sanitarie*) ed i suoi interessi.

Conseguentemente, come più volte espresso, ai sensi della normativa vigente e della Carta europea dei diritti degli anziani bisognosi di assistenza e cura a lungo termine, è necessario definire quali siano i principi di fondo relativi ai temi in oggetto, da rispettare e far rispettare a tutela degli ospiti dei nostri servizi. Un'ulteriore strumento giuridico recentemente adottato è il **contratto di servizio**, stipulato tra questo Comune capofila gestore del sistema associato ed ogni singolo soggetto che ne usufruisce.

Tutto ciò premesso:

- gli indirizzi sanitari e di cura della persona sono sotto la **responsabilità del medico curante**, che l'interessata/o ha scelto. Ogni programmazione terapeutica, processo infermieristico – assistenziale ed eventualmente contenitivo vanno **concordati dal servizio ospitante tra l'interessata/o** (e/o suo rappresentante) **ed il Medico di Medicina Generale (MMG)** e formalizzati per iscritto nei documenti di competenza, a partire dal **Piano Assistenziale Individuale (PAI)** che si compila in sede di équipe interna (EMD);
- nel merito e contenuti del percorso assistenziale, infermieristico e riabilitativo i soggetti **abilitati ad intervenire e ricevere le informazioni del caso sono esclusivamente:**
  - o **la persona interessata (e/o il suo rappresentante)**
  - o **i professionisti socio sanitari**
  - o **il care giver espressamente delegato;**
- per le persone ospiti delle residenze e centri diurni associati la responsabilità della **gestione delle informazioni di salute è esclusiva di ogni MMG di riferimento e della Responsabile del Governo Assistenziale**, i quali potranno avvalersi nei rapporti con la persona (e/o il suo rappresentante), sedegli altri professionisti socio sanitari presenti.

Tranne specifico mandato, pertanto, **in nessun caso è consentito lo scambio informativo** sulle condizioni di salute e/o procedure assistenziali e sanitarie tra la persona (e/o il suo rappresentante, e/o caregiver e/o familiari e/o persone esterne) e gli **Operatori Socio Sanitari, Infermieri e personale ausiliario**. E' allo stesso modo **espressamente vietato da parte dello stesso personale il ricevere e dare attuazione ad indicazioni operative** di qualsivoglia natura non provenienti dai responsabili dei servizi, a ciò preposti.

Il personale vigila affinché persone diverse dall'ospite e/o suo eventuale rappresentante e/o formalmente delegato **non abbiano accesso a documenti e proprietà dell'ospite stesso**, anche nella sua camera, **segnalando tempestivamente ogni abuso** ai responsabili di servizio.

In sintesi:

1. Il firmatario del contratto è di fatto la persona interessata e/o il familiare – caregiver di riferimento e/o l'amministratore di sostegno (o tutore);
2. dove il firmatario del contratto è lo stesso ospite, se vuole può delegare un familiare come referente, compilando l'apposito modulo allegato che dovrà essere firmato per accettazione dal referente delegato e per visione dall'ufficio di ogni struttura, prima di essere archiviato nella cartella personale e comunicato al servizio;
3. in presenza dell'amministratore di sostegno (o tutore) (AdS), che abbia previste competenze di cura (socio sanitarie) nel decreto di nomina, solo questo può avere accesso alle informazioni del caso ed ai rapporti con il MMG e i servizi della struttura. Se un familiare fosse interessato a notizie dovrà comunicare con l'AdS, oppure l'AdS potrà autorizzare (formalmente) un familiare a riceverle direttamente;
4. se l'AdS non ha competenze sanitarie (ma solo economico patrimoniali), l'ospite può delegare un familiare – caregiver come al punto 2)
5. tutto deve essere verificato e definito prima dell'accesso al servizio.



# Carta dei Servizi allegato 2016

Strutture residenziali e centri diurni per anziani auto e non autosufficienti

## “Esserci” : solidarietà per i nostri progetti futuri



Corradini



Argo



De Gressi



Le residenze protette associate sono nate e si sono sviluppate anche grazie alle donazioni dei cittadini.

Una donazione o un lascito a favore del Comune di Ronchi dei Legionari, Ente gestore, nel rispetto assoluto della libertà della persona, significa contribuire e dare dignità e qualità alla vita degli anziani di oggi e di domani.

**Aiutaci a migliorare sempre di più i nostri servizi e le nostre residenze, ricordandoti di noi per lasciti e donazioni grandi e piccole che siano**

I nostri micro e grandi progetti, presenti e futuri, sono diversi ed importanti per il benessere dei residenti: molti di essi sono stati realizzati con l'aiuto esterno di attenti benefattori



**FARE UNA DONAZIONE o un LASCITO TESTAMENTARIO E' SEMPLICE**

Ogni importo è gradito, può essere intitolato alla memoria di qualcuno, rappresentare un ringraziamento, essere destinato ad una struttura, alle sue attività, ad un progetto specifico. Basta indicarlo all'atto della comunicazione presso i ns. uffici di via D'Annunzio 14 a Ronchi dei Legionari, telefono 0481 474577 interno 4, mail [info@casanzianironchi.191.it](mailto:info@casanzianironchi.191.it). Provvederemo a mantenere l'anonimato o a darne notizia secondo le indicazioni ricevute.

Grazie ad un lascito od una donazione possono essere realizzati progetti definiti ed attività innovative senza gravare sul costo dei servizi. Si possono sperimentare nuove azioni finalizzate a fare vivere bene le persone anziane.

Si può scegliere di scrivere a mano le proprie volontà, con data e firma, questo è il cosiddetto testamento olografo oppure ci si può rivolgere al proprio notaio di fiducia per stendere un atto in presenza di testimoni, questo è il cosiddetto testamento pubblico.

Nell'anno 2014, anche grazie a questi contributi, abbiamo allestito ad “Argo” la nuova postazione dell'ortoterapia, rifatto l'area esterna pedonale, avviato il pollaio per la pet-therapy. Presso la “Corradini” il monitor per la visione continuativa delle foto, la personalizzazione degli ambienti e la pitturazione delle stanze, il rifacimento dell'area verde (giardino ed orto), la segnaletica interna ed esterna personalizzata, il sistema di videosorveglianza per la sicurezza degli ospiti, nuovi tendaggi, pullmino per le escursioni esterne ed altre novità.



### VERSAMENTI

Piccole oblazioni possono essere ricevute in contanti (ve ne sarà data immediata quietanza) oppure con versamento sul c/c postale n. 10979490 o bonifico Iban **IT87M0634067684510700842172** intestati al Comune di Ronchi dei Legionari (GO)

Anche il co-finanziamento di un progetto di medie – grandi dimensioni può avvenire tramite bonifico previo contatto ed accordo con i ns. Uffici.

Qualora preferiate contribuire al complesso delle attività socioassistenziali del Comune di Ronchi dei Legionari potete inserire questa scelta nella dichiarazione dei redditi, per il c.d. “5x1000”, codice fiscale 00123470312.-

Grazie